

ชื่อเรื่อง : กลยุทธ์การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 2
ผู้วิจัย : นายภิญโญ กันหา
ปีงบประมาณ : 2566

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพการดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 2 2) สร้างกลยุทธ์พัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 2 และ 3) ศึกษาผลการใช้กลยุทธ์พัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 2 มีวิธีดำเนินการวิจัยและพัฒนาแบ่งเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้
ขั้นตอนที่ 1) ศึกษาสภาพการดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 2 แบ่งออกเป็น 3 ชั้นย่อย ดังนี้ 1.1) ศึกษาหลักการ แนวคิด เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยการสังเคราะห์เอกสาร เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบบันทึกข้อมูลการวิเคราะห์และสังเคราะห์เอกสาร การศึกษาสภาพการดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา 1.2) ศึกษาสภาพการดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 78 คน และครูที่รับผิดชอบงานประกัน จำนวน 78 คน รวม 156 คน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามสภาพการดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา 1.3) ศึกษาแนวทางการดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่พึงประสงค์ โดยการสัมภาษณ์ ผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 3 คน ครูที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพ จำนวน 3 คน รวมทั้งสิ้น 6 คน ซึ่งได้มาด้วยการเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง วิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการสังเคราะห์เชิงเนื้อหา
ขั้นตอนที่ 2) สร้างกลยุทธ์พัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา แบ่งออกเป็น 2 ชั้นย่อย ดังนี้ 2.1) ร่างกลยุทธ์การดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยศึกษาจากหลักการ แนวคิด เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง 2.2) ประเมินกลยุทธ์การดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 9 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจงโดยการการสนทนากลุ่ม และประเมินร่างกลยุทธ์ด้านความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบประเมินกลยุทธ์ และ
ขั้นตอนที่ 3) ศึกษาผลการใช้กลยุทธ์พัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา กลุ่มเป้าหมายได้แก่ 1) ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 130 คน และ 2) ครูผู้รับผิดชอบงานระบบการประกันคุณภาพ จำนวน 130 คน รวม 260 คน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในที่มีต่อการนำกลยุทธ์พัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสู่การปฏิบัติ แบบสรุปผลการประเมินสถานศึกษาส่งเสริมระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา หลังจากทดลองใช้

กลยุทธ์การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในที่มีต่อกลยุทธ์การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 2 สถิติที่ใช้ในวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

ผลการวิจัย พบว่า

1. สภาพการดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 2 โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.89$, S.D=0.72) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า ด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.96$, S.D=0.70) รองลงมา คือ ด้านการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.90$, S.D=0.78) และด้านการติดตาม ตรวจสอบ คุณภาพการศึกษา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.82$, S.D=0.68) ตามลำดับ

2. กลยุทธ์การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 2 ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบได้แก่ วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ กลยุทธ์และเงื่อนไขความสำเร็จ ซึ่งกลยุทธ์การพัฒนา มี 3 กลยุทธ์ ได้แก่ 1) เพิ่มศักยภาพผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษาในด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก 2) ใช้เทคโนโลยีเพื่อพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ ด้านประกันคุณภาพภายใน และ 3) กำกับติดตามและประเมินสถานศึกษาตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

ผลการประเมินกลยุทธ์ของผู้ทรงคุณวุฒิ พบว่า มีความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาตามเกณฑ์การประเมินปรากฏว่าผ่านเกณฑ์การประเมินทุกข้อ

3. ผลการใช้กลยุทธ์การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 2 พบว่า

3.1) ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนผู้รับผิดชอบที่มีต่อการนำกลยุทธ์การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 2 สู่การปฏิบัติ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.09$)

3.2) ผลการประเมินการนำกลยุทธ์การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 2 ไปใช้ พบว่า อยู่ในระดับดีขึ้นไป มีจำนวน 103 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 79.23

3.3) ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้รับผิดชอบงานประกันที่มีต่อกลยุทธ์การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 2 โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.42$)

คำสำคัญ กลยุทธ์การพัฒนา ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา
การพัฒนาคุณภาพการศึกษา การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา การประเมินคุณภาพภายใน

Title Strategies for the Development of Internal Quality Assurance Systems in Schools of Lopburi Primary Educational Service Area Office 2.

Author Mr. Pinyo Kanha

Year Fiscal Year 2023

ABSTRACT

The purpose of this research were to :1) study the condition of the internal quality assurance systems of Lopburi Primary Educational Service Area Office 2. 2) create the strategies for the development of internal quality assurance systems. 3) study the results of strategies using to develop the internal quality assurance system. This research was research and development that was divided into 3 phases.

The research consisted of 3 phases:

1. study the condition of the internal quality assurance systems in Schools of Lopburi Primary Educational Service Area Office 2 , there are 3 steps ; 1.1) synthesize principles, concepts, documents, and research related to internal quality assurance systems. The research tool was the questionnaire about the operation of the internal quality assurance system. 1.2) survey study the condition of the internal quality assurance. The sampling group were 78 school directors and 78 teachers who responsible for the internal quality assurance and the research tool was the questionnaire. 1.3) study the guidelines for the implementation of the desirable internal quality assurance system by interviewed 3school directors and 3 teachers who responsible for the internal quality assurance that selected by purposive sampling. Data were analyzed by content synthesis method.

2. create the Strategies for the Development of Internal Quality Assurance Systems in Schools of Lopburi Primary Educational Service Area Office 2., there are 2 steps the informant were 1) 2.1) draft the Strategies for the Development of Internal Quality Assurance Systems of Lopburi Primary Educational Service Area Office 2 from the related documents and internal quality assurance systems research and data from interviews with 5 experts that selected by purposive sampling. 2.2) 9 experts evaluated the strategies that selected by purposive sampling. The data were collected by focus group interview with the validity, propriety, feasibility and usefulness model assessment forms.

3. study the results of using the Strategies for the Development of Internal Quality Assurance Systems in Schools of Lopburi Primary Educational Service Area Office 2. The targets were 130 school directors and 130 teachers who responsible for the internal quality assurance. The data were collected by 1) the opinions questionnaire of the

school directors and teachers toward the implementation of internal quality assurance system development strategies. 2) school award report forms after experimental the strategies for the development of internal quality assurance systems in Schools of Lopburi Primary Educational Service Area Office 2. and 3) satisfaction questionnaire of school directors and teachers toward the implementation of internal quality assurance system development strategies. Using content and basic statistics for data analysis, which were percentage, mean (\bar{X}) and standard deviation (S.D.)

The research results were found that;

1. Operating condition of the internal quality assurance system under the Lopburi Educational Service Area office 2 found in general was at a high level (\bar{X} =3.89). By aspect, the educational quality development overall was at a high level (\bar{X} =3.96), assessment of internal quality assurance was at a high level (\bar{X} =3.90) and in terms of monitoring and inspecting the education quality was at a high level (\bar{X} =3.82, S.D=0.68), respectively.

2. Strategies for the Development of Internal Quality Assurance Systems of Lopburi Primary Educational Service Area Office 2 includes 5 aspects were : vision, mission, goals, strategies and conditions for success. There are 3 development strategies which are as follows ; 2.1) increase potential of school directors, teachers and educational personnel in terms of internal quality assurance in order to support external quality assessment 2.2) use more technology to develop the internal quality assurance information systems and 2.3) to supervise, follow up, and assess schools according to the internal quality assurance system systematically and continuously. Strategies are evaluated for validity, propriety, feasibility and usefulness which are certified by experts. Most of them are at a high level and meet the specified criteria.

3. The implementation of Strategies Internal Quality Assurance Systems In Schools of Lopburi Primary Educational Service Area Office 2 showed that :

3.1) the opinions questionnaire of the school directors and teachers toward the implementation of internal quality assurance system development strategies overall, the average was at a high level. (\bar{X} =4.09).

3.2) the results of supervision, follow-up and implementation of Strategies for the Development of Internal Quality Assurance Systems was found that there were schools that have been assessed promote quality assurance systems at good level and upper totally 103 school at percentage average 79.23

3.3) the results of a level of school administrators and teachers toward the implementation of internal quality assurance system development strategies satisfaction found that the overall average was at a high level (\bar{X} =4.42).

Keywords: Strategies for the Development, Internal Quality Assurance Systems, the educational quality development, assessment of internal quality assurance, monitoring and inspecting the education quality